



**IvoSmile<sup>®</sup>**



**WHERE BEAUTIFUL  
SMILES BEGIN**

Preguntas frecuentes

ivoclar<sup>®</sup>  
digital<sup>®</sup>

## Hardware

### ¿Qué hardware o dispositivo se requiere para ejecutar IvoSmile®?

Necesitará un iPad o iPhone (Apple) con CPU de 64 bits y la versión de software iOS 12 o posterior.

### ¿Puedo usar otra tableta o smartphone en lugar de un iPad o iPhone (Apple)?

**No**, la aplicación solo es compatible con el sistema operativo iOS y solo se puede usar con iPads o iPhones de Apple. La aplicación no funciona en dispositivos con sistema Android o Windows.

### ¿Puedo usar IvoSmile® en mi MacBook (Apple) o en mi ordenador con Windows?

**No**. IvoSmile ha sido diseñada para usarse en un iPad o iPhone.

### ¿Puedo usar IvoSmile® en mi iPhone (Apple)?

Sí, además de en el iPad, IvoSmile también funciona en el iPhone

# Proceso de compra, pago, suscripción

## ¿En qué países está IvoSmile® disponible?

La app está disponible a nivel mundial.

## ¿Cómo se compra e instala la App?



Pulse en el icono de App Store e inicie sesión con su ID de Apple.

Si aún no tiene un ID de Apple, primero debe crear uno (consulte "¿Cómo configuro un ID de Apple?"). Escriba "IvoSmile" en el campo de búsqueda en la esquina superior derecha. Pulse en "Descargar" y, a continuación, en "Instalar". Cuando IvoSmile esté correctamente instalado en su dispositivo, se mostrará el botón "Abrir". Además, verá un icono de IvoSmile en su dispositivo.

## ¿Cómo configuro un ID de Apple?

<https://support.apple.com/en-us/HT204316>

## ¿Cómo obtengo un ID de Apple?

<https://appleid.apple.com/#!&page=signin>

## Olvidé mi ID de Apple o no estoy seguro de si ya tengo uno.

<https://support.apple.com/en-us/HT201354>

## ¿Necesito una tarjeta de crédito para suscribirme a IvoSmile®?

Si compra la App IvoSmile, se le pedirá que introduzca los datos de su tarjeta de crédito. Una vez haya registrado su tarjeta de crédito, se asociará a su ID de Apple y se le facturará de acuerdo con la suscripción elegida. Si cancela la suscripción, puede eliminar los datos de su tarjeta de crédito de su perfil de ID de Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT201266>

**IvoSmile® no está disponible en la App Store de mi país.**

**¿Puedo comprarla en una App Store en un país diferente?**

Sí, en principio puede ir a una App Store diferente a la de su país, pero este cambio afectará a TODAS sus aplicaciones. Si una App no está disponible en la App Store de ese otro país, sus compras dentro de la App pueden perderse; es posible que las suscripciones que haya adquirido antes de cambiar de App Store ya no estén accesibles y que tenga dificultades para actualizar sus aplicaciones. Tenga en cuenta que cambiar de App Store solo es posible si no tiene ningún saldo de prepago en su cuenta. Si aun así desea cambiar su App Store, visite:

<https://support.apple.com/en-us/HT201389>

**¿Puedo cambiar mi suscripción de mensual a anual o viceversa?**

Sí, puede cambiar del plan de suscripción mensual al anual y viceversa en cualquier momento:

<https://support.apple.com/en-us/HT202039>

**¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?**

Puede cancelar su suscripción debajo del menú de configuración en la App IvoSmile o en la App Store:

<https://support.apple.com/en-us/HT202039>

**¿Puedo suscribirme dos veces al mismo servicio por error?**

No, el ID de Apple sabrá si ya ha comprado una suscripción a IvoSmile.

## Periodo de prueba gratuito

### ¿Puedo probar IvoSmile® de forma gratuita?

Sí, todos los usuarios disponen de un periodo de prueba gratuito para la versión completa con todas las funciones. El periodo de prueba único comienza al activar el software y dura 30 días. Después del periodo de prueba de 30 días, puede elegir entre la suscripción mensual o anual. Si no desea suscribirse, el software se desactivará.

## Uso de la App

### ¿Cómo optimizar el uso de IvoSmile®?

Para hacer una foto del paciente con IvoSmile, use la cámara trasera del iPad o iPhone. La cámara trasera permite tomar mejores fotos frontales de la cara. Asegúrese de que el paciente no esté demasiado lejos. La cabeza debe ocupar hasta las marcas de la pantalla.

### ¿Qué hago si la calidad de la imagen no es lo suficientemente buena?

La calidad de la visualización depende esencialmente de la iluminación. Para un mejor resultado, use una luz intensa frontal para iluminar bien el área de la cara y la boca. La iluminación dirigida exclusivamente desde atrás o desde arriba reduce la calidad de las imágenes.

La cámara trasera cuenta con una resolución más alta que la cámara frontal. Por eso, las imágenes tomadas con la cámara trasera son de mejor calidad. Puede ser útil un trípode para evitar imágenes movidas.

### ¿Cómo funciona la App?

Encontrará información sobre el funcionamiento de la aplicación en el menú de configuración de IvoSmile.

### ¿Puedo usar IvoSmile® para identificar el color de los dientes?

No, el color de los dientes no se puede identificar con la App.

### ¿Puedo medir la forma de los dientes con IvoSmile®?

No, las dimensiones de los dientes no se pueden medir con la App.

### ¿Puedo colocar un OptraGate® (Ivoclar Vivadent) en la boca del paciente para tomar las fotos?

Sí. Se pueden tomar fotografías mientras hay un OptraGate colocado.

### ¿Puedo tomar fotos si el paciente usa aparatos ortodónticos fijos?

No, tomar fotos mientras el paciente usa aparatos de ortodoncia fijos dará lugar a resultados subóptimos, ya que la App no puede reconocer la estructura dental natural.

### ¿Cuál es la mejor forma de presentar el resultado?

Para presentar el resultado de la visualización a su paciente, cambie a la cámara frontal. Así, el paciente puede verse a sí mismo con el cambio de imagen dental como si se estuviera mirando en un espejo.

### ¿La App también es adecuada para su uso en el laboratorio?

Sí, los protésicos dentales pueden usar IvoSmile como guía de consulta si tienen contacto directo con el paciente o para compartir proyectos con sus clientes odontólogos que también trabajan con IvoSmile.

### ¿Pueden exportarse las imágenes del paciente, así como los resultados del tratamiento simulado de Ivosmile al programa CAD?

Sí, las imágenes incluidas así como las de las propuestas de tratamiento de Ivosmile pueden exportarse al 3Shape Dental System®. Ivosmile crea un pack de visualización que contiene las imágenes existentes y los datos de simulación. La información puede enviarse al laboratorio dental usando, por ejemplo, 3Shape Communicate™, e-mail o Dropbox. Para poder importar los datos, el laboratorio necesitará tener un módulo de Ivosmile add-on (disponible de los resellers de 3Shape).

### ¿Pueden exportarse a otros sistemas CAD, distinto al de 3Shape Dental System® las imágenes tomadas por Ivosmile®?

En principio, las imágenes individuales de Ivosmile pueden exportarse a cualquier programa CAD que permita la importación de imágenes. Sin embargo, los archivos de datos completos de Ivosmile que consiste en distintas imágenes del paciente, así como los resultados del tratamiento potencial solo pueden exportarse a 3Shape Dental System usando Ivosmile add-on.

### ¿Pueden las imágenes de Ivosmile® exportarse al 3Shape Dental System® sin usar Ivosmile add-on?

En principio, las imágenes pueden importarse al 3Shape Dental System sin haber usado Ivosmile add-on. En ese caso, recomendamos usar las imágenes simuladas in el modo Silueta como una orientación del diseño final CAD.

### ¿Puede importarse un archivo de diseño CAD a Ivosmile®?

Sí, los diseños CAD de 3Shape Dental System pueden importarse a la app de Ivosmile con la ayuda del módulo Ivosmile add-on. Como resultado, el diseño de la restauración planificada se puede discutir con el profesional antes de que se fabrique la restauración. Esto puede hacerse con la ayuda de las fotos del paciente o un try-in del "mock up estético" virtual sobre el espejo en tiempo real 3D con la imagen del paciente.

### ¿Qué colecciones de dientes ofrece IvoSmile®?

Hay dos categorías de librería de dientes: „Natural (de estética realista) y „Dentadura“ (restauraciones removibles); ambos están disponibles para el software de 3Shape y Exocad.

La colección „Natural“ contiene los modelos de maxilares de la colección Anteriores del Dr. Jan Hajtő. Ofrece los siguientes 14 modelos anteriores: F1; F2; F6; F8; F12; F14; F16; F19; F23; F31; M2; M5; M7; M9.

La colección „Denture“ incluye las formas de los dientes estéticos de las líneas para prótesis SR Phonares II y SR Vivodent S PE / S DCL de Ivoclar Vivadent.

Línea de dientes	Categoría	Tipo - Tamaño
SR Phonares II	Redondeado	Juvenil - Mediano S62
		Universal - Mediano S72
		Maduro - Mediano S82
	Recto	Juvenil - Mediano B62
		Universal - Mediano B72
		Maduro - Mediano B82
SR Vivodent S PE / S DCL	Pequeño	A22
		A42
		A44
		A11
		A13
	Mediano	A25
		A26
		A54
		A24B
		A12
		A66
	Grande	A27
		A68
		A14
		A17
		A15



### ¿Se pueden visualizar los dientes protésicos en pacientes edéntulos?

En el caso de pacientes edéntulos, se debe proporcionar al paciente una dentadura postiza o un dique de cera para mantener el volumen de los labios y tener una indicación de dónde posicionar los dientes virtuales.

### ¿Por qué no se pueden personalizar las formas de los dientes protésicos en el workflow de Removibles?

Las formas de los dientes se basan en dientes protésicos y, por lo tanto, no se pueden cambiar. La opción de edición de la colección "Denture" se limita a ampliar o reducir el arco dental y a cambiar el color del diente.

### ¿Se pueden visualizar también los dientes protésicos de la mandíbula inferior?

No, las visualizaciones son solo de la mandíbula superior.

### ¿Se pueden compartir imágenes de las visualizaciones con los pacientes o los laboratorios dentales?

Sí, las imágenes se pueden enviar, por ejemplo, por correo electrónico o por canales de redes sociales.

## Guardado de proyectos

### ¿Dónde se almacenan las imágenes?

Las imágenes se guardan localmente en el dispositivo utilizado.

## Uso de la App en varios dispositivos

### ¿Puedo usar IvoSmile® en varios dispositivos?

Sí, puede usar IvoSmile hasta en ocho dispositivos, siempre y cuando todos los dispositivos estén asociados a la misma ID de Apple. Su ID de Apple es la cuenta que le permite acceder a todos sus servicios de Apple y permite que sus dispositivos funcionen juntos sin problemas. El ID de Apple funciona independientemente del dispositivo que se esté utilizando:

<https://support.apple.com/en-us/HT204074>

### ¿Puedo usar el servicio Family Sharing de Apple para compartir la aplicación con personas / miembros del personal que usan un ID de Apple diferente al que yo uso?

No. Las suscripciones no pueden compartirse con otras personas a través de Family Sharing. La suscripción solo se puede compartir en dispositivos asociados al mismo ID de Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT203046>

## Enviar y compartir contenido

### ¿Se pueden exportar y compartir fotos o vídeos?

Las fotos y las capturas de pantalla se pueden compartir por correo electrónico (por ejemplo, con el paciente o el técnico).



En la carpeta de proyectos se guardan todas las imágenes dentro de los proyectos individuales. Abra la carpeta de proyectos y pulse en el proyecto que desee. Debajo de la imagen del proyecto verá el icono "Compartir" de Apple. Púlselo y seleccione el programa con el que desea reenviar el proyecto.

### ¿Puedo compartir y enviar un proyecto a otra persona?

Sí, si la otra persona también usa IvoSmile. El proyecto se enviará en formato cifrado y solo se podrá abrir con la App IvoSmile.



Abra la carpeta de proyectos y pulse en el proyecto que desee compartir. Debajo de la imagen del proyecto verá el icono "Compartir" de Apple. Púlselo y seleccione el programa con el que desea reenviar el proyecto.

Para importar y abrir un proyecto que le ha sido reenviado, por ejemplo, por correo electrónico, pulse en el archivo del proyecto (.kfile) en los archivos adjuntos del correo electrónico y seleccione "Abrir con IvoSmile". El proyecto se importará a la carpeta de proyectos, desde donde podrá abrirlo y procesarlo de la forma habitual.

### ¿Tiene más preguntas?

Si tiene alguna otra consulta, no dude en ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente local. Su persona de contacto es el Servicio Digital Postventa (DASS): [cadcamsupport@ivoclarvivadent.com](mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com).

País	Idioma	Teléfono	Correo electrónico
Europa	DE, EN	+800 7000 7080 (línea gratuita) +49 7231 3705 400	Alemán: <a href="mailto:cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com</a>  Inglés: <a href="mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport@ivoclarvivadent.com</a>  Francés: <a href="mailto:cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com</a>  Italiano: <a href="mailto:cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com</a>  Español: <a href="mailto:cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com</a>
EE. UU. / Canadá	EN	+1 (800) 533 6825	
Centroamérica		+52555062-1000; Ext. -1023	
Región de China	CS EN	+86 021 60320199	
Australia		AU 1800 515 070 (las llamadas nacionales son gratuitas)	
Nueva Zelanda		NZ 0508 700 070 (las llamadas nacionales son gratuitas)	
Todos los demás países	EN	+49 7231 3705 400	<a href="mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport@ivoclarvivadent.com</a>



Date information prepared: 2020-10-01

→ Connected to you

[www.ivoclardigital.com](http://www.ivoclardigital.com)

