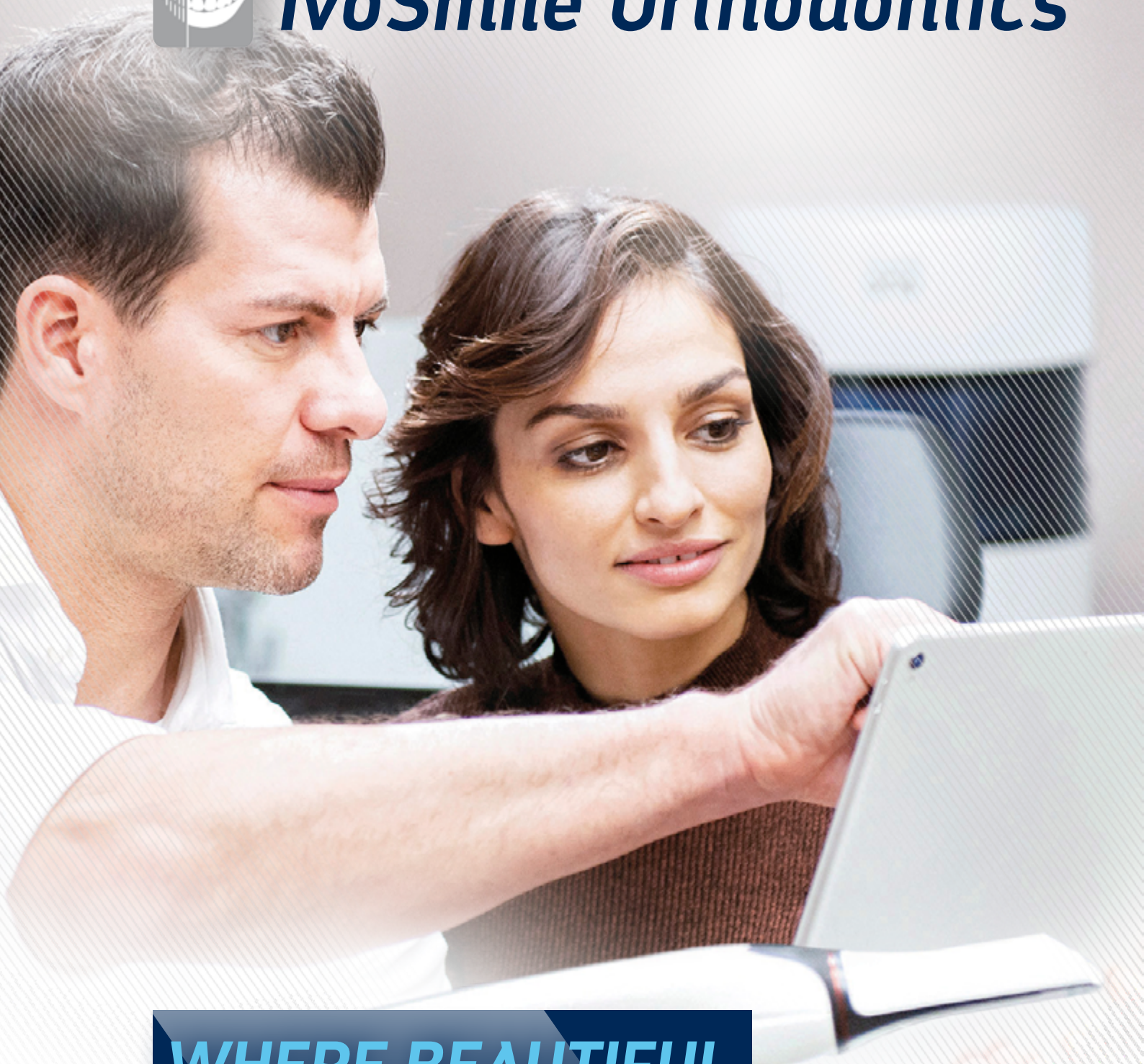




# IvoSmile<sup>®</sup> Orthodontics



**WHERE BEAUTIFUL  
SMILES BEGIN**

Preguntas frecuentes



## Hardware

### ¿Qué hardware o dispositivo se requiere para ejecutar IvoSmile® Orthodontics?

Necesitará un iPad o iPhone (Apple) con CPU de 64 bits y la versión de software iOS 12 o posterior. IvoSmile Orthodontics solo se puede usar junto con un escáner intraoral 3Shape (TRIOS 3 o posterior) y el software TRIOS Treatment Simulator (TTS) preinstalado.

### ¿Puedo usar otra tableta o smartphone en lugar de un iPad o iPhone (Apple)?

**No**, la aplicación solo es compatible con el sistema operativo iOS y solo se puede usar con iPads o iPhones de Apple. La aplicación no funciona en dispositivos con sistema Android o Windows.

### ¿Puedo usar IvoSmile® Orthodontics en mi MacBook (Apple) o en mi ordenador con Windows?

**No**. IvoSmile® Orthodontics ha sido diseñada para usarse en un iPad o iPhone.

### ¿Puedo usar IvoSmile® Orthodontics también en mi iPhone (Apple)?

**Sí**, además de en el iPad, IvoSmile Orthodontics también funciona en el iPhone.

# Proceso de compra, pago, suscripción

## ¿En qué países está disponible IvoSmile® Orthodontics?

La aplicación está disponible en todo el mundo, a excepción de Corea, China y Estados Unidos.

## ¿Cómo se compra e instala la aplicación?



Pulse en el icono de App Store e inicie sesión con su ID de Apple.

Si aún no tiene un ID de Apple, primero debe crear uno (consulte "¿Cómo configuro un ID de Apple?").

Escriba „IvoSmile® Orthodontics” en el campo de búsqueda en la esquina superior derecha. Pulse en „Descargar” y, a continuación, en „Instalar”. Cuando IvoSmile® Orthodontics esté correctamente instalado en su dispositivo, se mostrará el botón „Abrir”. Además, verá un icono de IvoSmile® Orthodontics en su dispositivo.

## ¿Cómo configuro un ID de Apple?

<https://support.apple.com/en-us/HT204316>

## ¿Cómo obtengo un ID de Apple?

<https://appleid.apple.com/#!&page=signin>

## Olvidé mi ID de Apple o no estoy seguro de si ya tengo uno.

<https://support.apple.com/en-us/HT201354>

## ¿Necesito una tarjeta de crédito para suscribirme a IvoSmile® Orthodontics?

Si compra la aplicación IvoSmile® Orthodontics, se le pedirá que introduzca los datos de su tarjeta de crédito. Una vez haya registrado su tarjeta de crédito, se asociará a su ID de Apple y se le facturará de acuerdo con la suscripción elegida. Si cancela la suscripción, puede eliminar los datos de su tarjeta de crédito de su perfil de ID de Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT201266>

**IvoSmile® Orthodontics no está disponible en la App Store de mi país.**

**¿Puedo comprarla en una App Store en un país diferente?**

Sí, en principio puede ir a una App Store diferente a la de su país, pero este cambio afectará a TODAS sus aplicaciones. Si una aplicación no está disponible en la App Store de ese otro país, sus compras dentro de la App pueden perderse; es posible que las suscripciones que haya adquirido antes de cambiar de App Store ya no estén accesibles y que tenga dificultades para actualizar sus aplicaciones. Tenga en cuenta que cambiar de App Store solo es posible si no tiene ningún saldo de prepago en su cuenta. Si aun así desea cambiar su App Store, visite:

<https://support.apple.com/en-us/HT201389>

**¿Puedo cambiar mi suscripción de mensual a anual o viceversa?**

Sí, en cualquier momento es posible cambiar de un plan de suscripción mensual a uno anual.

<https://support.apple.com/en-us/HT202039>

**¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?**

Puede cancelar su suscripción debajo del menú de configuración en la aplicación IvoSmile® Orthodontics o en la App Store:

<https://support.apple.com/en-us/HT202039>

**¿Puedo suscribirme dos veces al mismo servicio por error?**

No, el ID de Apple lo reconocerá si ya ha comprado IvoSmile® Orthodontics.

## Periodo de prueba gratuito

### ¿Puedo probar IvoSmile® Orthodontics de forma gratuita?

Sí, todos los usuarios disponen de un periodo de prueba gratuito para la versión completa con todas las funciones. El periodo de prueba único comienza al activar el software y dura 30 días. Después del periodo de prueba de 30 días, puede elegir entre la suscripción mensual o anual. Si no desea suscribirse, el software se desactivará.

## Uso de la App

### ¿Se puede usar IvoSmile® Orthodontics solo junto con el portal 3Shape Communicate™?

Sí, las simulaciones de ortodoncia del TRIOS Treatment Simulator solo se pueden cargar en la aplicación IvoSmile® Orthodontics a través de 3Shape Communicate™. Use su cuenta personal de 3Shape Communicate™ para registrarse.

### ¿Se pueden importar otros archivos STL abiertos además de los archivos de ortodoncia?

No, el formato de archivo está limitado a los archivos de ortodoncia del TRIOS Treatment Simulator (3Shape).

## **¿Se pueden editar las simulaciones de ortodoncia en IvoSmile® Orthodontics?**

Los archivos de ortodoncia se pueden adaptar a la dentición natural. Además, se puede cambiar el color de los dientes y las encías. Pero no permite realizar cambios personalizados de la forma del diente, por ejemplo, longitud o rotación. Sin embargo, es posible cambiar las posiciones de los dientes en el TRIOS Treatment Simulator y volver a cargarlas en IvoSmile® Orthodontics.

## **¿Se pueden compartir imágenes de las visualizaciones con los pacientes o los laboratorios dentales?**

Sí, las imágenes se pueden enviar, por ejemplo, por correo electrónico o por canales de redes sociales.

## **¿Cómo optimizar el uso de IvoSmile® Orthodontics?**

La versión de IvoSmile® Orthodontics con todas las funciones solo funciona en un iPad. Para hacer una foto del paciente con IvoSmile® Orthodontics, use la cámara trasera del iPad o iPhone, porque permite tomar mejores fotos frontales de la cara. Asegúrese de que el paciente no esté demasiado lejos. La cabeza debe ocupar hasta las marcas de la pantalla.

## **¿Qué hago si la calidad de la imagen no es lo suficientemente buena?**

La calidad de la visualización depende esencialmente de la iluminación. Para un mejor resultado, use una luz intensa frontal para iluminar bien el área de la cara y la boca. La iluminación dirigida exclusivamente desde atrás o desde arriba reduce la calidad de las imágenes.

La cámara trasera cuenta con una resolución más alta que la cámara frontal. Por eso, las imágenes tomadas con la cámara trasera son de mejor calidad. Puede ser útil usar un trípode para evitar imágenes movidas.

**Puedo usar IvoSmile® Orthodontics para identificar el color de los dientes?**

**No**, el color de los dientes no se puede identificar con la App.

**¿Puedo medir la forma de los dientes con IvoSmile® Orthodontics?**

**No**, las dimensiones de los dientes no se pueden medir con la App.

**¿Puedo tomar fotos si el paciente usa aparatos ortodóncicos fijos?**

**No**, tomar fotos mientras el paciente usa aparatos de ortodoncia fijos dará lugar a resultados subóptimos, ya que la App no puede reconocer la estructura dental natural.

**¿También se pueden visualizar los dientes inferiores?**

**No**, las visualizaciones son solo de la mandíbula superior.

**¿Se pueden compartir imágenes de las visualizaciones con los pacientes?**

**Sí**, las imágenes se pueden enviar, por ejemplo, por correo electrónico o por canales de redes sociales.

**¿La App también es adecuada para su uso en el laboratorio?**

IvoSmile® Orthodontics se ha diseñado principalmente como ayuda de consulta en las clínicas de ortodoncia.

## Guardado de proyectos

### ¿Dónde se almacenan las imágenes?

Las imágenes se guardan localmente en el dispositivo utilizado.

## Uso de la App en varios dispositivos

### ¿Puedo usar IvoSmile® Orthodontics en varios dispositivos?

**Sí**, puede usar IvoSmile® Orthodontics hasta en ocho dispositivos, siempre y cuando todos los dispositivos estén asociados a la misma ID de Apple. Su ID de Apple es la cuenta que le permite acceder a todos sus servicios de Apple y permite que sus dispositivos funcionen juntos sin problemas. El ID de Apple funciona independientemente del dispositivo que se esté utilizando:

<https://support.apple.com/en-us/HT204074>

### ¿Puedo usar el servicio Family Sharing de Apple para compartir la aplicación con personas / miembros del personal que usan un ID de Apple diferente al que yo uso?

**No**. Las suscripciones no pueden compartirse con otras personas a través de Family Sharing. La suscripción solo se puede compartir en dispositivos asociados al mismo ID de Apple:

<https://support.apple.com/en-us/HT203046>



# Enviar y compartir contenido

## ¿Se pueden exportar y compartir fotos / vídeos?

Las fotos y las capturas de pantalla se pueden compartir por correo electrónico (por ejemplo, con el paciente o el técnico).

En la carpeta de proyectos se guardan todas las imágenes dentro de los proyectos individuales. Abra la carpeta de proyectos y pulse en el proyecto que desee. Encima de la imagen del proyecto verá el icono "Compartir" de Apple. Púlselo y seleccione el programa con el que desea reenviar el proyecto.



## ¿Puedo compartir y enviar un proyecto a otra persona?

Sí, si la otra persona también usa IvoSmile® Orthodontics. El proyecto se enviará en formato cifrado y solo se podrá abrir con la App IvoSmile Orthodontics.

Abra la carpeta de proyectos y pulse en el proyecto que desee compartir. Encima de la imagen del proyecto verá el icono "Compartir" de Apple. Púlselo y seleccione el programa con el que desea reenviar el proyecto.

Para importar y abrir un proyecto que le hayan reenviado, por ejemplo, por correo electrónico, pulse en el archivo del proyecto (.ofile) en los archivos adjuntos del correo electrónico y seleccione "Abrir con IvoSmile® Orthodontics". El proyecto se importará a su carpeta de proyectos, desde donde podrá abrirlo y procesarlo de la forma habitual.



## Esperamos que lo anterior sea de utilidad para usted.

Si tiene alguna otra consulta, no dude en ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente local.

Su persona de contacto es el Servicio Postventa Digital (DASS): [cadcamsupport@ivoclarvivadent.com](mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com).

País	Idioma	Teléfono	Correo electrónico
Europa	DE, EN	+800 7000 7080 (línea gratuita)  +49 7231 3705 400	Alemán: <a href="mailto:cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com</a>  Inglés: <a href="mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport@ivoclarvivadent.com</a>  Francés: <a href="mailto:cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com</a>  Italiano: <a href="mailto:cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com</a>  Español: <a href="mailto:cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com</a>
EE. UU. / Canadá	EN	+1 (800) 533 6825	
Centroamérica		+525550621000 ext. 1023	
Región de China	CS, EN	+86 021 60320199	
Australia		AU 1800 515 070 (las llamadas nacionales son gratuitas)	
Nueva Zelanda		NZ 0508 700 070 (las llamadas nacionales son gratuitas)	
Todos los demás países	EN	+49 7231 3705 400	<a href="mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport@ivoclarvivadent.com</a>

Date information prepared: 2020-08-19

→ Connected to you

[www.ivoclardigital.com](http://www.ivoclardigital.com)

