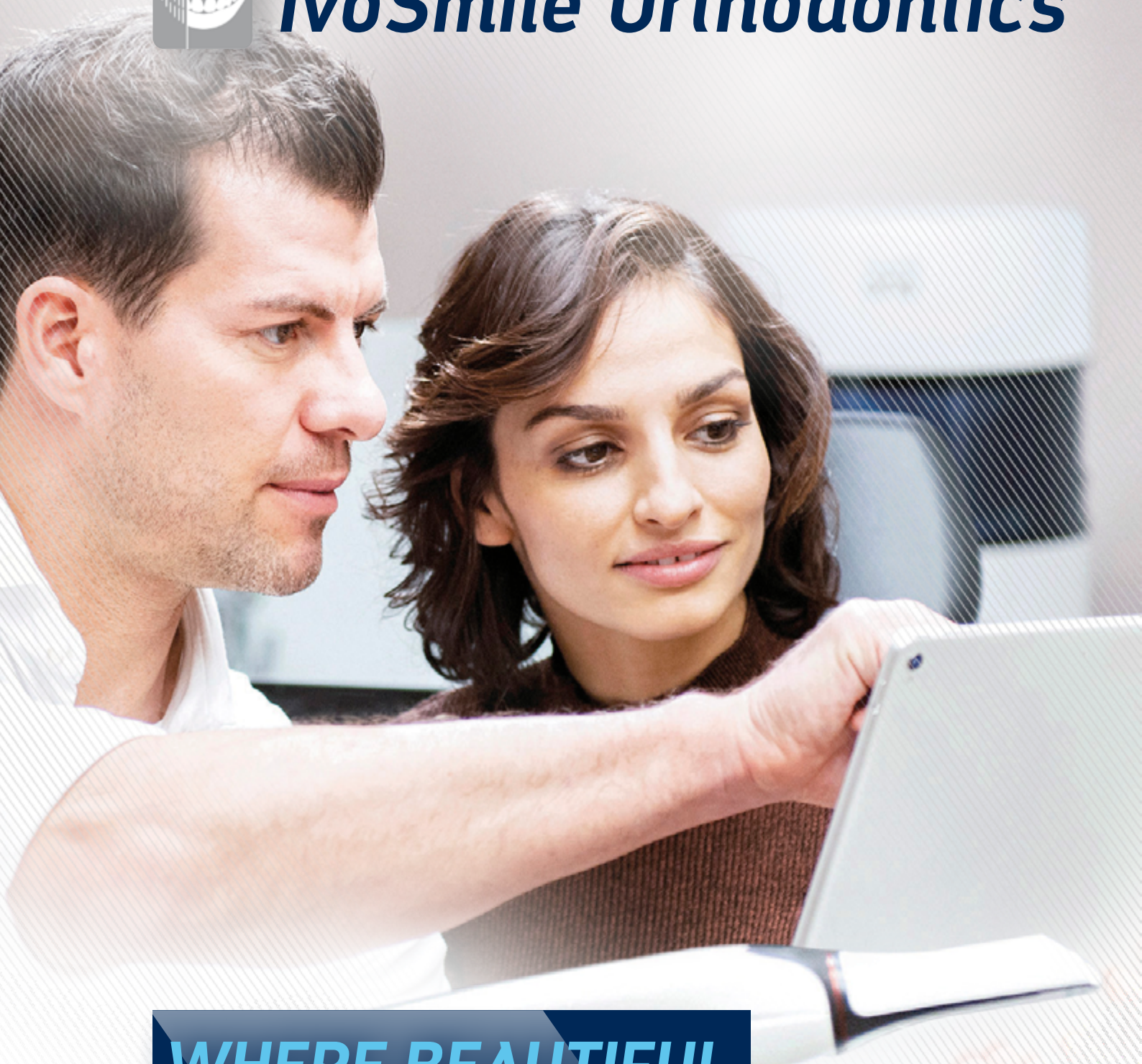




IvoSmile[®] Orthodontics



**WHERE BEAUTIFUL
SMILES BEGIN**

Fragen & Antworten



Hardware

Welche Hardware wird benötigt, d.h. mit welchen Geräten funktioniert IvoSmile® Orthodontics?

Es wird ein iPad oder iPhone (Apple) mit 64-bit-CPU und einer Softwareversion iOS 12 oder höher benötigt. IvoSmile Orthodontics funktioniert nur in Kombination mit einem 3Shape Intraoralscanner (TRIOS 3 oder neuer), sowie der vorinstallierten TRIOS Treatment Simulator Software (TTS).

Kann ich auch ein anderes Tablet oder Smartphone statt iPad oder iPhone (Apple) verwenden?

Nein, die App ist iOS-basiert und kann nur mit iPads oder iPhones von Apple verwendet werden. Android- und Windows-basierte Geräte werden nicht unterstützt.

Kann ich IvoSmile® Orthodontics auch auf meinem "MacBook" (Apple) oder einem Windows-Rechner verwenden?

Nein. IvoSmile Orthodontics wurde für die Verwendung auf einem iPad oder iPhone programmiert.

Kann ich IvoSmile® Orthodontics auch auf dem iPhone (Apple) verwenden?

Ja, IvoSmile Orthodontics funktioniert neben dem iPad auch auf dem iPhone.

Kaufprozess, Zahlung, Abonnement

In welchen Ländern ist IvoSmile® Orthodontics verfügbar?

Die App ist weltweit verfügbar – mit Ausnahme von Korea, China und den USA.

Wie funktioniert der Kauf- und Installationsprozess?



Klicken Sie auf das App-Store-Icon und loggen Sie sich mit Ihrer Apple-ID ein.

Wenn noch keine Apple-ID vorhanden ist, muss eine Apple-ID erstellt werden (siehe „Wie erstelle ich eine Apple-ID?“). Geben Sie in das Suchfeld in der oberen rechten Ecke „IvoSmile Orthodontics“ ein.

Klicken Sie auf „Download“ und anschliessend „Installieren“. Sobald die Installation von IvoSmile Orthodontics auf dem Gerät abgeschlossen ist, erscheint der Button 'Öffnen'. Zudem wird ein IvoSmile Orthodontics-Icon auf dem Bildschirm Ihres Geräts installiert.

Wie erstelle ich eine Apple-ID?

<https://support.apple.com/de-li/HT204316>

Wie erhalte ich eine Apple-ID?

<https://appleid.apple.com/#!&page=signin>

Ich habe meine Apple-ID vergessen oder bin nicht sicher, ob ich schon eine habe.

<https://support.apple.com/de-de/HT201354>

Benötige ich eine Kreditkarte, um ein IvoSmile® Orthodontics-Abonnement abzuschliessen?

Beim Kauf der IvoSmile Orthodontics-App werden Sie nach Kreditkartendaten gefragt. Sobald Sie Ihre Kreditkarte registriert haben, wird diese mit Ihrer Apple-ID verknüpft und entsprechend dem gewählten Abonnement belastet. Nach der Kündigung Ihres Abonnements können Sie Ihre Kreditkartendaten aus Ihrem Apple-ID-Profil entfernen:

<https://support.apple.com/de-de/HT201266>

IvoSmile® Orthodontics ist im App Store meines Landes nicht verfügbar.

Kann ich im App Store eines anderen Landes kaufen?

Grundsätzlich können Sie Ihren App Store wechseln, aber dies betrifft dann ALLE Ihre Anwendungen. Wenn eine Anwendung nicht im App Store der neuen Länderwahl verfügbar ist, können frühere In-App-Käufe verloren gehen. Bestehende Abonnements können möglicherweise nicht mehr verwendet werden und es können Probleme bei der Aktualisierung von Anwendungen auftreten. Bitte beachten Sie auch, dass das Wechseln des Stores nur möglich ist, wenn Sie kein Prepaid-Guthaben haben. Wenn Sie Ihren Store dennoch wechseln möchten, gehen Sie auf:

<https://support.apple.com/de-de/ht201389>

Kann ich mein Abonnement wechseln, von monatlich auf jährlich oder umgekehrt?

Ja, der Wechsel von einer monatlichen auf eine jährliche Lizenz ist jederzeit möglich:

<https://support.apple.com/de-de/HT202039>

Wie kann ich mein Abonnement kündigen?

Die Abonnement-Kündigung erfolgt über die Menü-Einstellungen in IvoSmile® Orthodontics oder im App Store:

<https://support.apple.com/de-de/HT202039>

Kann ich aus Versehen zwei Abonnements lösen?

Nein, der Apple-ID User erkennt, ob IvoSmile Orthodontics bereits gekauft wurde.

Kostenlose Testphase

Kann ich IvoSmile® Orthodontics kostenlos testen?

Ja, jeder Anwender kann eine kostenlose Testphase der Vollversion inklusive aller Funktionen in Anspruch nehmen. Die Testphase startet einmalig nach Aktivierung der Software und läuft 30 Tage. Nach Ablauf der 30 Tage wählen Sie, ob Sie ein monatliches oder jährliches Abonnement abschliessen möchten. Entscheiden Sie sich gegen ein Abonnement, wird die Software deaktiviert.

Anwendung der Software

Funktioniert IvoSmile® Orthodontics nur in Verbindung mit dem 3Shape Communicate™ Portal?

Ja, kieferorthopädische Simulationen des TRIOS Treatment Simulators können nur über das 3Shape Communicate™ Portal in die IvoSmile Orthodontics App geladen werden. Der Login erfolgt über den persönlichen 3Shape Communicate™ Account.

Können neben kieferorthopädischen Datensätzen auch andere offene STL-Dateien importiert werden?

Nein, das Datenformat ist auf kieferorthopädische Datensätze aus dem TRIOS Treatment Simulator (3Shape) begrenzt.

Lassen sich die kieferorthopädischen Simulations-Modelle in IvoSmile® Orthodontics verändern?

Die kieferorthopädischen Datensätze können an der natürlichen Zahnsituation ausgerichtet werden. Zudem sind farbliche Anpassungen der Zähne und der Gingiva möglich. Eine individuelle Veränderung der Zahnform z.B. Länge oder Rotation ist jedoch nicht möglich. Es ist jedoch möglich, die Zahnpositionen innerhalb des TRIOS Behandlungssimulators zu verändern und erneut in IvoSmile Orthodontics hochzuladen.

Können Bilder der Visualisierung mit dem Patienten oder dem Dentallabor geteilt werden?

Ja, Bilder lassen sich u.a. via E-Mail oder Social-Media-Kanäle teilen.

Wie verwende ich IvoSmile® Orthodontics am besten?

Wenn Sie das Gesicht eines Patienten mit IvoSmile Orthodontics aufnehmen, verwenden Sie hierfür die Kamera auf der Rückseite des iPads oder iPhones, diese kann das Gesicht frontal besser aufnehmen. Achten Sie darauf, dass die Person nicht zu weit entfernt ist, sondern die am Bildschirm angezeigte Markierung gut ausfüllt.

Was mache ich, wenn die Qualität der Aufnahme nicht gut ist?

Die Qualität der Visualisierung hängt wesentlich von der Beleuchtung ab. Verwenden Sie für bessere Ergebnisse ein helles Licht von vorne, das die Gesicht- und Mundregion gut ausleuchtet. Erfolgt der Lichteinfall nur von hinten oder oben, wirkt sich das negativ auf die Aufnahmequalität aus.

Die Rückkamera hat eine höhere Auflösung als die Frontkamera, deshalb weisen Aufnahmen, die mit der hinteren Kamera erstellt werden, eine bessere Qualität auf. Eine Halterung kann helfen, ein wackelfreies Bild zu erzeugen.

Kann ich mit IvoSmile® Orthodontics die Zahnfarbe messen?

Nein, eine Messung der Zahnfarbe ist nicht möglich.

Kann ich mit IvoSmile® Orthodontics die Zahndimensionen vermessen?

Nein, eine Vermessung der Zahndimensionen ist nicht möglich.

Kann ich auch Aufnahmen machen, wenn der Patient eine festsitzende Zahnspange trägt?

Nein, Aufnahmen mit festsitzender Zahnspange sind nicht bzw. nicht optimal möglich, da die Software den natürlichen Zahnbestand nicht erkennen kann.

Lassen sich auch Unterkiefer-Zähne visualisieren?

Nein, die Visualisierung ist auf den Oberkiefer beschränkt.

Können Bilder der Visualisierung mit dem Patienten geteilt werden?

Ja, Bilder lassen sich u. a. via E-Mail oder über Social-Media-Kanäle versenden.

Ist die Software auch für Zahntechniker geeignet?

Eher weniger, IvoSmile Orthodontics ist in erster Linie eine Beratungshilfe für die kieferorthopädische Praxis.

Projekt speichern

Wo werden meine Bilder gespeichert?

Die Aufnahmen werden lokal auf dem verwendeten Gerät gespeichert.

Verwendung der App auf mehreren Geräten

Kann ich IvoSmile® Orthodontics auf mehreren Geräten verwenden?

Ja, Sie können IvoSmile Orthodontics zeitgleich auf bis zu acht Geräten verwenden, solange die Geräte auf dieselbe Apple-ID laufen. Die Apple-ID ist das Konto, mit dem Sie auf alle Apple-Dienste zugreifen und alle Ihre Geräte nahtlos zusammenarbeiten lassen können. Sie funktioniert unabhängig vom verwendeten Apple-Gerät:

<https://support.apple.com/de-de/HT204074>

Kann ich die Familienfreigabe von Apple verwenden, um die App mit Personen / Mitarbeitern zu teilen, die eine andere Apple-ID als ich verwenden?

Nein, Abonnements können nicht über die Familienfreigabe geteilt werden.

Das Abonnement kann nur auf Geräten geteilt werden, die dieselbe Apple-ID verwenden:

<https://support.apple.com/de-de/HT203046>

Versenden & Teilen von Inhalten

Können Fotos / Videos exportiert bzw. geteilt werden?

Fotos bzw. Screenshots können u. a. via E-Mail geteilt werden (z. B. mit dem Labor oder mit dem Patienten). Im Projektordner werden innerhalb der Einzelprojekte alle Bilder abgespeichert. Öffnen Sie den Projektordner und klicken Sie auf das entsprechende Projekt. Über dem Projektbild befindet sich das Apple-Symbol „Teilen“. Klicken Sie darauf und wählen Sie das Programm, mit dem Sie das Projekt versenden möchten.



Kann ich ein Projekt mit jemanden teilen bzw. an jemanden versenden?

Ja, wenn auch die andere Person IvoSmile Orthodontics verwendet. Das Projekt wird in einem verschlüsselten Format versendet und kann nur mit der IvoSmile Orthodontics-App geöffnet werden.

Öffnen Sie den Projektordner und klicken Sie auf das entsprechende Projekt. Über dem Projektbild befindet sich das Apple-Symbol „Teilen“. Klicken Sie darauf und wählen Sie das Programm, mit dem Sie das Projekt versenden möchten.

Um ein Projekt, das Ihnen z. B. via E-Mail zugesendet wurde, zu öffnen bzw. zu importieren, klicken Sie im Anhang der E-Mail auf den Projekt-Datensatz (.ofile) und wählen „Öffnen mit IvoSmile Orthodontics“. Das Projekt wird in Ihren Projektordner importiert, wo es wie gewohnt geöffnet und bearbeitet werden kann.



Sie haben weitere Fragen, die hier nicht beantwortet werden?

Bitte nutzen Sie den persönlichen Kontakt zum Kundenservice.

Ansprechpartner ist der Digital After Sales Service (DASS): cadcamsupport@ivoclarvivadent.com

Land	Sprache	Telefon	E-mail
Europa	DE, EN	+800 7000 7080 (gebührenfrei) +49 7231 3705 400	deutsch: cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com englisch: cadcamsupport@ivoclarvivadent.com französisch: cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com italienisch: cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com spanisch: cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com
USA/Kanada	EN	+1 (800) 533 6825	
Mittelamerika		+525550621000 Ext. 1023	
Region China	CS, EN	+86 021 60320199	
Australien		AU 1800 515 070 (im Inland gebührenfrei)	
Neuseeland		NZ 0508 700 070 (im Inland gebührenfrei)	
alle anderen Länder	EN	+49 7231 3705 400	cadcamsupport@ivoclarvivadent.com

Date information prepared: 2020-08-11

→ Connected to you

www.ivoclardigital.com

