

PrograMill®

Servicios postventa para laboratorios



**SERVICIOS
PARA RESPALDAR
SU PRODUCTIVIDAD**

ivoclar
digital®

SERVICIO POSTVENTA

Le prestamos asistencia a lo largo de toda la cadena del proceso digital

Usted puede confiar en los servicios que Ivoclar Digital le ofrece para ayudarle a progresar a largo plazo. No importa si lo que desea es optimizar su cadena del proceso digital o crear las condiciones óptimas para un procedimiento de fabricación eficaz: Aquí estamos para usted con conocimientos y experiencia de primera mano.

Su contacto directo, en cualquier lugar de Europa, llamando al número de asistencia centralizada*:

+800 7000 70 80

*Puede haber restricciones específicas de cada país. No disponible en: Bulgaria, Estonia, Islas Feroe, Groenlandia, Letonia, Lituania, Turquía, Chipre.

Asistencia para CAD/CAM

Le ayudaremos con todas las preguntas y problemas que pueda tener sobre el proceso de fabricación digital en su laboratorio. Si necesita información sobre aplicaciones de software o tiene algún problema técnico, nuestros expertos en CAD/CAM estudiarán su consulta con atención y, junto con usted, encontrarán una solución apropiada. Prestamos cada servicio de forma personal.

Usted puede disfrutar de la asistencia para CAD/CAM como parte de un contrato de mantenimiento o como "pago por uso".

Contratos de Servicios

Podrá proteger el valor de su inversión a largo plazo con un Contrato de Servicios de PrograMill. Puede ampliar el periodo de garantía de su unidad de fresado y beneficiarse de distintos servicios incluidos en el contrato, como asistencia para CAD/CAM. Los costes son transparentes y usted los conocerá desde el principio.

VENTAJAS PARA EL USUARIO:

Una línea de asistencia centralizada para:

- Información y asistencia sobre aplicaciones de software
- Asistencia personalizada
- Solución de problemas
- Servicio al cliente y mantenimiento del aparato.

VENTAJAS PARA EL USUARIO:

- Posibilidad de ampliar el periodo de garantía del aparato
- Asistencia para CAD/CAM
- Mantenimiento anual para sus aparatos
- Punto de contacto personal
- 2 x 30 minutos de formación online al año



Mantenimiento y piezas de repuesto

El mantenimiento periódico protege su inversión y ayuda a mantener la productividad de su laboratorio. Nuestros técnicos están especialmente capacitados y certificados. Para garantizar un servicio de mantenimiento óptimo para su sistema PrograMill, se desplazarán y trabajarán directamente en su laboratorio.

La tecnología digital permite fabricar piezas de alta precisión. Nuestros recambios y piezas de repuesto están perfectamente adaptadas a las soluciones y aplicaciones de cada sistema para garantizar una calidad y seguridad constantes.

Pago por uso

Somos un proveedor de sistemas que le ofrece asistencia a lo largo de toda la cadena de procesos digitales,

Incluso, aunque no haya firmado un contrato de servicios con nosotros. Con nuestro modelo flexible de "pago por uso", usted decide cuándo solicitar la asistencia de nuestros expertos (p. ej. asistencia para CAD/CAM) o hacer uso de nuestro servicio técnico para el mantenimiento del aparato. Usted solo pagará los servicios prestados, sin estar sujeto a un contrato.

Si usted se pone en contacto con nuestro servicio técnico por una avería relacionada con fallos del hardware o software, asumiremos la responsabilidad conforme a la cobertura de la garantía del fabricante.

CONTRATOS DE SERVICIOS

de un vistazo

No pierda la oportunidad de suscribir un Contrato de Servicios para su laboratorio dental y prolongar el periodo de garantía de su sistema PrograMill PM3, PM5 o PM7.

Sistemas personalizados. Paquetes de servicios personalizados. Le ofrecemos soluciones personalizadas, desde el Contrato de Servicios XS, el paquete de Servicios básico, hasta el Contrato de Servicios XL, el paquete premium con una completa gama de servicios que incluye la sustitución de todas las piezas de desgaste.

LISTA DE SERVICIOS CONTRATOS DE SERVICIOS

	Contrato de Servicios XS
Duración del contrato	1 año
Periodo de garantía	1 año
Reparaciones	ver la Garantía del fabricante
Mantenimiento anual	—
Asistencia para CAD/CAM que incluye un servicio de devolución de llamadas	limitado a 360 minutos
Formación online (2 x 30 min. al año)	—
Actualizaciones del software de CAM	✓
Mejoras del software de CAM	—
Servicio de Back-up a precio reducido ⁽³⁾	—
Descuento especial para piezas de desgaste	—

Observación importante:

Los Contratos de Servicios XS, S y M tienen una duración de 1 año. Los Contratos de Servicios L y XL tienen una duración de 3 años. El contrato se renueva automáticamente por 12 meses más si no se cancela por escrito durante el periodo de notificación contractual de 3 meses (90 días) antes del vencimiento del contrato. Los Contratos de Servicios L y XL tienen una duración máxima de 6 años.

(1) no incluye las piezas de desgaste ni los gastos de desplazamiento

(2) no incluye las piezas de desgaste, pero sí los gastos de desplazamiento

(3) dependiendo de la disponibilidad en su mercado



Contrato de Servicios S	Contrato de Servicios M	Contrato de Servicios L	Contrato de Servicios XL
1 año	1 año	3 años	3 años
1 año	1 año	3 años	3 años
ver la Garantía del fabricante	ver la Garantía del fabricante	✓	✓
—	✓	✓	✓
limitado a 360 minutos	limitado a 360 minutos	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
—	✓	✓	✓
15% de descuento	30% de descuento	50% de descuento	100% de descuento

EXPERIENCIA DIGITAL INTEGRADA EN UNA ÚNICA MARCA

CONSULTAR

IvoSmile¹, la aplicación de software innovadora basada en realidad aumentada, favorece la comunicación entre el odontólogo y su paciente

DISEÑAR

Escáneres versátiles, software de diseño intuitivo de nuestros colaboradores y complementos exclusivos.

DECIDIR

Materiales de alto rendimiento como IPS e.max[®], el sistema de cerámica sin metal que más se usa en todo el mundo²

PRODUCIR

Aparatos tecnológicamente avanzados para la producción de restauraciones estéticas

SERVICE+

Service+ La oferta se completa con Service+. El servicio facilita la producción digital ofreciendo servicio de back up para su laboratorio.*

* Service+ está disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Croacia, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido.

ES/2019-10

Distribución:

www.ivoclarvivadent.com/distributoren

Contacto:

Teléfono: +800 7000 7080

ES: cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com

www.ivoclardigital.com/es

→ Connected to you

ivoclardigital.com

ivoclar
digital[®]

¹ IvoSmile actualmente solo está disponible en los siguientes países: Bosnia-Herzegovina, Brasil, China, Croacia, Liechtenstein, Montenegro, Rumania, Suiza, Serbia, Eslovenia y Estados Unidos. Próximamente disponible en nuestro mercado.
² Basado en cifras de ventas