

PrograMill®

After Sales Services für Labore



**SERVICES
FÜR IHRE
PRODUKTIVITÄT**

ivoclar
digital®

AFTER SALES SERVICES

Wir begleiten Sie entlang der gesamten digitalen Prozesskette

Setzen Sie mit den Services von Ivoclar Digital auf Leistungen, die Sie auf lange Sicht weiterbringen. Ob es darum geht, Ihre digitale Prozesskette optimal zu nutzen oder beste Voraussetzungen für eine erfolgreiche Produktion zu schaffen: Wir sind für Sie da – mit Wissen und Beratung aus erster Hand.

Ihr direkter Kontakt – Sie erreichen uns europaweit unter einer zentralen Servicenummer*:

+800 7000 70 80

* Länderspezifische Einschränkungen möglich. Nicht verfügbar in: Bulgarien, Estland, Färöer, Grönland, Lettland, Litauen, Türkei, Zypern.

CAD/CAM-Support

Wir unterstützen Sie bei Fragen oder Problemen rund um den digitalen Produktionsprozess in Ihrem Labor. Egal, ob Sie Informationen zu Softwareanwendungen benötigen oder technische Probleme haben, unsere CAD/CAM-Experten analysieren Ihre Anfrage und finden gemeinsam mit Ihnen eine Lösung. Service nehmen wir persönlich.

Unser CAD/CAM-Support steht Ihnen im Rahmen eines Servicevertrags oder im „Pay per Case“-Modell zur Verfügung.

IHRE VORTEILE

Eine zentrale Servicenummer für:

- Informationen & Hilfe bei Softwareanwendungen
- fallbezogene Unterstützung
- technische Störungen
- Kundendienst & Gerätewartung

Serviceverträge

Mit einem PrograMill-Servicevertrag schützen Sie Ihre Investition nachhaltig. Sie verlängern die Herstellergarantie Ihrer Fräsmaschine und profitieren von weiteren Inklusivleistungen, wie zum Beispiel dem CAD/CAM-Support. Die Kosten sind von Beginn an transparent und planbar.

IHRE VORTEILE

- Verlängerung der Herstellergarantie
- CAD/CAM-Support
- Jahreswartung Ihrer Geräte
- Persönlicher Ansprechpartner
- 2 x 30 Minuten Online-Training jährlich



Wartung und Ersatzteile

Regelmässige Wartungen schützen Ihre Investition und helfen, die Produktivität Ihres Labors aufrechtzuerhalten. Unsere Servicetechniker sind speziell ausgebildet und zertifiziert. Um Ihr PrograMill-System bestmöglich zu warten, kommen wir direkt zu Ihnen ins Labor.

Dank digitaler Technologie fertigen Sie mit hoher Präzision. Unsere Ersatz- und Verbrauchsteile sind insbesondere unter Qualitäts- und Sicherheitsgesichtspunkten optimal auf Ihre individuelle Systemlösung und den jeweiligen Einsatz abgestimmt.

Pay per Case

Als Systemanbieter begleiten wir Sie entlang der gesamten digitalen Prozesskette, auch wenn Sie keinen Servicevertrag abgeschlossen haben. Mit unserer flexiblen Einzellösung „Pay per Case“ bestimmen Sie, wann Sie unsere Experten (z. B. den CAD/CAM-Support) oder unseren technischen Service für eine Gerätewartung in Anspruch nehmen. Sie bezahlen ausschliesslich die erbrachten Serviceleistungen, ohne Vertragsbindung.

Anfragen zu technischen Störungen, die in der Ursache auf Unzulänglichkeiten von Software- oder Hardwarekomponenten zurückzuführen sind, übernehmen wir im Rahmen der Herstellergarantie für Sie.

SERVICEVERTRÄGE

im Überblick

Nutzen Sie unsere PrograMill-Serviceverträge für zahntechnische Labore und verlängern Sie die Herstellergarantie Ihrer PrograMill PM3, PM5 oder PM7.

Individuelle Systeme, individuelle Services. Sie haben die Wahl: Mit dem Servicevertrag XS, dem Basispaket, bis hin zum Servicevertrag XL, dem Premiumpaket mit umfassenden Leistungen – inklusive dem Austausch und Ersatz aller Verschleissteile – bieten wir Ihnen massgeschneiderte Lösungen.

LEISTUNGSDetails SERVICEVERTRÄGE

	Servicevertrag XS
Vertragslaufzeit	1 Jahr
Garantiezeitraum	1 Jahr
Reparaturen	siehe Herstellergarantie
Jahreswartung	—
CAD/CAM-Support inklusive Rückrufservice	limitiert auf 360 Minuten
Online-Training (2 x 30 Minuten pro Jahr)	—
CAM-Software-Updates	✓
CAM-Software-Upgrades	—
Back-up-Fräsen zum Vorzugspreis ⁽³⁾	—
Sonderkonditionen auf Verschleissteile	—

Wichtige Hinweise:

Die initiale Vertragsdauer der Serviceverträge XS, S und M beträgt 1 Jahr. Die initiale Vertragsdauer der Serviceverträge L und XL beträgt 3 Jahre. Die Verträge verlängern sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn sie nicht schriftlich und fristgerecht 3 Monate (90 Tage) vor Vertragsende gekündigt werden. Die maximale Laufzeit der Serviceverträge L und XL beträgt 6 Jahre.

- (1) ausgeschlossen Verschleissteile und Anreisekosten
- (2) ausgeschlossen Verschleissteile, inkl. Anreisekosten
- (3) in Abhängigkeit der Verfügbarkeit für Ihren Markt



Servicevertrag S	Servicevertrag M	Servicevertrag L	Servicevertrag XL
1 Jahr	1 Jahr	3 Jahre	3 Jahre
1 Jahr	1 Jahr	3 Jahre	3 Jahre
siehe Herstellergarantie	siehe Herstellergarantie	✓	✓
—	✓	✓	✓
limitiert auf 360 Minuten	limitiert auf 360 Minuten	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
—	✓	✓	✓
15% Rabatt	30% Rabatt	50% Rabatt	100% Rabatt

DIGITALE EXPERTISE UNTER EINEM DACH

Ivoclar Digital ist ein kompetenter digitaler Partner, der Zahnärzte und Zahntechniker entlang der gesamten digitalen Prozesskette begleitet. Dabei wird viel Wert auf einfache und verständliche Abläufe gelegt. Das Portfolio für den digitalen Arbeitsprozess gliedert sich in 4 Bereiche:

BERATEN

Die innovative Software-Applikation IvoSmile¹ unterstützt mittels Augmented Reality den Dialog mit Patienten.

GESTALTEN

Vielfältige Scanner und intuitiv bedienbare Design-Software von unseren Partnern sowie exklusive Add-ons

ENTSCHEIDEN

Leistungsstarke Materialien wie z. B. IPS e.max[®] – das meistverwendete Vollkeramik-System der Welt²

FERTIGEN

Technologisch hochwertige Produktionsgeräte für die Fertigung ästhetischer Restaurationen

SERVICE+

Service+ Abgerundet wird das Angebot durch Service+. Die Dienstleistung erleichtert Ihnen den Einstieg in die digitale Verarbeitung und dient als Back-up-Partner für Dentallabore.*

* Service+ ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Holland, Italien, Irland, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, United Kingdom.

¹ IvoSmile ist bisher in folgenden Ländern verfügbar: Bosnien-Herzegowina, Brasilien, China, Kroatien, Liechtenstein, Montenegro, Rumänien, Schweiz, Slowenien, USA. Der Launch in weiteren Ländern erfolgt ab April 2019.
² Basierend auf Verkaufszahlen

DEZ2019-10

Vertrieb:

www.ivoclarvivadent.com/distributoren

Kontakt:

Telefon: +800 7000 7080

DE: cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com

AT: cadcamsupport.at@ivoclarvivadent.com

CH: cadcamsupport.ch@ivoclarvivadent.com

www.ivoclardigital.com

→ Connected to you

ivoclardigital.com

ivoclar
digital[®]