



***IvoSmile***<sup>®</sup>



***WHERE BEAUTIFUL  
SMILES BEGIN***

Fragen & Antworten

ivoclar<sup>®</sup>  
digital<sup>®</sup>

## Hardware

### Welche Hardware wird benötigt, d. h. mit welchen Geräten funktioniert IvoSmile®?

Es wird ein iPad oder iPhone (Apple) mit 64-bit-CPU und einer Softwareversion iOS 12 oder höher benötigt.

### Kann ich auch ein anderes Tablet oder Smartphone statt iPad oder iPhone (Apple) verwenden?

**Nein**, die App ist iOS-basiert und kann nur mit iPads oder iPhones von Apple verwendet werden. Android- und Windows-basierte Geräte werden zurzeit nicht unterstützt.

### Kann ich IvoSmile® auch auf meinem MacBook (Apple) oder einem Windows-Rechner verwenden?

**Nein**, IvoSmile wurde für die Verwendung auf einem iPad oder iPhone programmiert.

### Kann ich IvoSmile® auch auf dem iPhone (Apple) verwenden?

**Ja**, IvoSmile funktioniert neben dem iPad auch auf dem iPhone.

# Kaufprozess, Zahlung, Abonnement

## In welchen Ländern ist IvoSmile® verfügbar?

Die App ist weltweit verfügbar.

## Wie funktioniert der Kauf- und Installationsprozess?



Klicken Sie auf das App Store-Icon und loggen Sie sich mit Ihrer Apple-ID ein.

Wenn noch keine Apple-ID vorhanden ist, muss eine Apple-ID erstellt werden (siehe «Wie erstelle ich eine Apple-ID?»). Geben Sie in das Suchfeld in der oberen rechten Ecke 'IvoSmile' ein. Klicken Sie auf 'Download' und anschliessend auf 'Installieren'. Sobald die Installation von IvoSmile auf dem Gerät abgeschlossen ist, erscheint der Button 'Öffnen'. Zudem wird ein IvoSmile-Icon auf dem Bildschirm Ihres Geräts installiert.

## Wie erstelle ich eine Apple-ID?

<https://support.apple.com/de-li/HT204316>

## Wie erhalte ich eine Apple-ID?

<https://appleid.apple.com/#!&page=signin>

## Ich habe meine Apple-ID vergessen oder bin nicht sicher, ob ich schon eine habe.

<https://support.apple.com/de-de/HT201354>

## Benötige ich eine Kreditkarte, um ein IvoSmile®-Abonnement abzuschliessen?

Beim Kauf der IvoSmile-App werden Sie nach Kreditkartendaten gefragt. Sobald Sie Ihre Kreditkarte registriert haben, wird diese mit Ihrer Apple-ID verknüpft und entsprechend dem gewählten Abonnement belastet. Nach der Kündigung Ihres Abonnements können Sie Ihre Kreditkartendaten aus Ihrem Apple-ID-Profil entfernen:

<https://support.apple.com/de-de/HT201266>

### **IvoSmile® ist im App Store meines Landes nicht verfügbar. Kann ich im App Store eines anderen Landes kaufen?**

Grundsätzlich können Sie Ihren App Store wechseln, aber dies betrifft dann ALLE Ihre Anwendungen. Wenn eine Anwendung nicht im App Store der neuen Länderwahl verfügbar ist, können frühere In-App-Käufe verloren gehen. Bestehende Abonnements können möglicherweise nicht mehr verwendet werden und es können Probleme bei der Aktualisierung von Anwendungen auftreten. Bitte beachten Sie auch, dass das Wechseln des Stores nur möglich ist, wenn Sie kein Prepaid-Guthaben haben. Wenn Sie Ihren Store dennoch wechseln möchten, gehen Sie auf: <https://support.apple.com/de-de/ht201389>

### **Kann ich mein Abonnement wechseln, von monatlich auf jährlich oder umgekehrt?**

**Ja**, der Wechsel von einem monatlichen auf ein jährliches Abonnement und umgekehrt ist jederzeit möglich: <https://support.apple.com/de-de/HT202039>

### **Wie kann ich mein Abonnement kündigen?**

Die Abonnement-Kündigung erfolgt über die Menü-Einstellungen in IvoSmile oder im App Store: <https://support.apple.com/de-de/HT202039>

### **Kann ich versehentlich zwei Abonnements abschliessen?**

**Nein**, die Apple-ID erkennt, ob bereits ein IvoSmile-Abonnement abgeschlossen wurde.

## Kostenlose Testphase

### Kann ich IvoSmile® kostenlos testen?

**Ja**, jeder Anwender kann eine kostenlose Testphase der Vollversion inklusive aller Funktionen in Anspruch nehmen. Die Testphase startet einmalig nach Aktivierung der Software und läuft 30 Tage. Nach Ablauf der 30 Tage wählen Sie, ob Sie ein monatliches oder jährliches Abonnement abschliessen möchten. Entscheiden Sie sich gegen ein Abonnement, wird die Software deaktiviert.

## Anwendung der Software

### Wie verwende ich IvoSmile® am besten?

Wenn Sie das Gesicht eines Patienten mit IvoSmile aufnehmen, verwenden Sie hierfür die Kamera auf der Rückseite des iPads oder iPhones. Mit dieser kann das Gesicht frontal besser aufgenommen werden. Achten Sie darauf, dass die Person nicht zu weit entfernt ist, sondern die am Bildschirm angezeigte Markierung gut ausfüllt.

### Was mache ich, wenn die Qualität der Aufnahme nicht gut ist?

Die Qualität der Visualisierung hängt wesentlich von der Beleuchtung ab. Verwenden Sie für bessere Ergebnisse ein helles Licht von vorne, das die Gesicht- und Mundregion gut ausleuchtet. Erfolgt der Lichteinfall nur von hinten oder oben, wirkt sich das negativ auf die Aufnahmequalität aus.

Die Rückkamera hat eine höhere Auflösung als die Frontkamera; deshalb weisen Aufnahmen, die mit der hinteren Kamera erstellt werden, eine bessere Qualität auf. Eine Halterung kann helfen, ein wackelfreies Bild zu erzeugen.

### Wie funktioniert die App?

In den Menü-Einstellungen von IvoSmile stehen Informationen zur Anwendung der App bereit.

### Kann ich mit IvoSmile® die Zahnfarbe messen?

**Nein**, eine Messung der Zahnfarbe ist nicht möglich.

### Kann ich mit IvoSmile® die Zahndimensionen vermessen?

**Nein**, eine Vermessung der Zahndimensionen ist nicht möglich.

### Kann ich bei der Aufnahme OptraGate® (Ivoclar Vivadent) verwenden?

**Ja**, die Aufnahme ist auch mit eingesetztem OptraGate möglich.

### Kann ich auch Aufnahmen machen, wenn der Patient eine festsitzende Zahnspange trägt?

**Nein**, Aufnahmen mit festsitzender Zahnspange sind nicht bzw. nicht optimal möglich, da die Software den natürlichen Zahnbestand nicht erkennen kann.

### Wie präsentiere ich das Ergebnis am besten?

Um Ihrem Patienten das Ergebnis der Visualisierung zu präsentieren, schalten Sie auf die vordere Kamera um. Dann kann sich der Patient wie in einem Spiegel mit der idealisierten Zahnsituation betrachten.

### Ist die Software auch für Zahntechniker geeignet?

**Ja**, Zahntechniker können IvoSmile als Beratungshilfe nutzen, wenn sie direkten Patientenkontakt haben, oder zum Teilen bzw. Austauschen von Projekten mit zahnärztlichen Kunden, die ebenfalls mit IvoSmile arbeiten.

### Lassen sich die aufgenommenen Patientenbilder und die Visualisierung des Behandlungsziels aus IvoSmile® in eine CAD-Software importieren?

**Ja**, der Export von mehreren Bildern inklusive Behandlungsvorschlag aus IvoSmile in das 3Shape Dental System® ist möglich. IvoSmile erstellt aus den vorhandenen Bild- und Visualisierungsdaten ein sogenanntes Visualisierungspaket, das z. B. via 3Shape Communicate™, E-Mail oder Dropbox an das Dentallabor gesendet werden kann. Um das Datenpaket zu importieren, benötigt das Labor das Add-on «IvoSmile» (erhältlich beim 3Shape-Reseller).

### Lassen sich Bilder aus IvoSmile® auch in andere CAD-Systeme, neben dem 3Shape Dental System®, importieren?

Grundsätzlich können Einzelbilder aus IvoSmile in jede CAD-Software importiert werden, die einen Bildimport ermöglicht. Der Import des vollständigen IvoSmile-Visualisierungspakets, bestehend aus mehreren Patientenbildern inklusive Behandlungsziel, ist aber nur beim 3Shape Dental System und unter Anwendung des «IvoSmile-Add-on» möglich.

### Können Bilder aus IvoSmile® auch ohne das «IvoSmile-Add-on» in das 3Shape Dental System® importiert werden?

Grundsätzlich können Einzelbilder aus auch ohne das «IvoSmile-Add-on» in das 3Shape Dental System importiert werden. In diesem Fall empfiehlt es sich, die Bilder der Visualisierung im Silhouetten-Modus zu verwenden, als Orientierungshilfe für das finale CAD-Design.

### Kann ein CAD-Design in IvoSmile® importiert werden?

**Ja**, CAD-Designs aus dem 3Shape Dental System können in Kombination mit dem «IvoSmile-Add-on» in die IvoSmile App importiert werden, um das geplante Design der Versorgung vor ihrer Herstellung final mit dem Behandler abzustimmen. Das kann anhand von Patientenfotos erfolgen oder als Live-Einprobe des virtuellen «Ästhetik-Mock-Up» am digitalen 3D-Echtzeit-Spiegelbild des Patienten.

### Welche Zahnbibliotheken stehen in IvoSmile® zur Auswahl?

Es gibt zwei Kategorien von Zahnbibliotheken: «Natural» (natürliche Ästhetik) und «Denture» (herausnehmbarer Zahnersatz); beide Bibliotheken sind für die 3Shape- und die Exocad-Software verfügbar.

Die Bibliothek «Natural» enthält natürliche Zahnformen aus der «Anteriores»-Bibliothek von Dr. Jan Hajtó. Hinterlegt sind 14 «Anteriores»-Zahnformen: F1; F2; F6; F8; F12; F14; F16; F19; F23; F31; M2; M5; M7; M9.

Die Bibliothek «Denture» enthält Zahnformen der ästhetischen Prothesen-Zahnlinien SR Phonares II und SR Vivodent S PE / S DCL von Ivoclar Vivadent.

Zahnlinie	Unterform	Typ - Grösse
SR Phonares II	Weich (Soft)	Jung – Medium S62
		Universell – Medium S72
		Gereift – Medium S82
	Markant (Bold)	Jung – Medium B62
		Universell – Medium B72
		Gereift – Medium B82
SR Vivodent S PE / S DCL	Small	A22
		A42
		A44
		A11
		A13
	Medium	A25
		A26
		A54
		A24B
		A12
		A66
	Large	A27
		A68
		A14
	A17	
	A15	

### **Funktioniert die Visualisierung der konfektionierten Zähne auch bei zahnlosen Patienten?**

Bei zahnlosen Patienten ist es erforderlich, eine Prothese oder Wax-Wall im Mund des Patienten einzusetzen, um die Lippenfülle zu erhalten und einen Ansatzpunkt für die Positionierung der virtuellen Zähne zu schaffen.

### **Warum lassen sich im «Removable» Workflow die Prothesen-Zahnformen nicht individuell verändern?**

Die Grundform basiert auf konfektionierten Zahnformen und ist daher nicht veränderbar, die Adaptionmöglichkeiten der «Denture» -Bibliothek sind auf die Skalierung des Zahnbogens und Anpassung der Zahnfarbe beschränkt.

### **Lassen sich auch Unterkiefer-Prothesenzähne visualisieren?**

**Nein**, die Visualisierung ist auf den Oberkiefer beschränkt.

### **Können Bilder der Visualisierung mit dem Patienten oder dem Dentallabor geteilt werden?**

**Ja**, Bilder lassen sich u. a. via E-Mail oder über Social Media-Kanäle versenden.

## Projekt speichern

### Wo werden meine Bilder gespeichert?

Die Aufnahmen werden lokal auf dem verwendeten Gerät gespeichert.

## Verwendung der App auf mehreren Geräten

### Kann ich IvoSmile® auf mehreren Geräten verwenden?

**Ja.** Sie können IvoSmile zeitgleich auf bis zu acht Geräten verwenden, solange die Geräte auf dieselbe Apple-ID laufen. Die Apple-ID ist das Konto, mit dem Sie auf alle Apple-Dienste zugreifen und alle Ihre Geräte nahtlos zusammenarbeiten lassen können. Sie funktioniert unabhängig vom verwendeten Apple-Gerät:

<https://support.apple.com/de-de/HT204074>

### Kann ich die Familienfreigabe von Apple verwenden, um die App mit Personen / Mitarbeitern zu teilen, die eine andere Apple-ID als ich verwenden?

**Nein,** Abonnements können nicht über die Familienfreigabe geteilt werden. Das Abonnement kann nur auf Geräten geteilt werden, die dieselbe Apple-ID verwenden:

<https://support.apple.com/de-de/HT203046>

# Versenden & Teilen von Inhalten

## Können Fotos / Videos exportiert bzw. geteilt werden?

**Ja**, Fotos bzw. Screenshots können u. a. via E-Mail geteilt werden (z. B. mit dem Labor oder mit dem Patienten).

Im Projektordner werden innerhalb der Einzelprojekte alle Bilder abgespeichert. Öffnen Sie den Projektordner und klicken Sie auf das entsprechende Projekt. Unter dem Projektbild befindet sich das Apple-Symbol «Teilen». Klicken Sie darauf und wählen Sie das Programm, mit dem Sie das Projekt versenden möchten.



## Kann ich ein Projekt mit jemanden teilen bzw. an jemanden versenden?

**Ja**, wenn auch die andere Person IvoSmile verwendet. Das Projekt wird in einem verschlüsselten Format versendet und kann nur mit der IvoSmile-App geöffnet werden.

Öffnen Sie den Projektordner und klicken Sie auf das entsprechende Projekt. Unter dem Projektbild befindet sich das Apple-Symbol «Teilen». Klicken Sie darauf und wählen Sie das Programm, mit dem Sie das Projekt versenden möchten.

Um ein Projekt, das Ihnen z. B. via E-Mail zugesendet wurde, zu öffnen bzw. zu importieren, klicken Sie im Anhang der E-Mail auf den Projekt-Datensatz (.kfile) und wählen «Öffnen mit IvoSmile». Das Projekt wird in Ihren Projektordner importiert, wo es wie gewohnt geöffnet und bearbeitet werden kann.



**Sie haben weitere Fragen, die hier nicht beantwortet werden?**

Bitte nutzen Sie den persönlichen Kontakt zum Kundenservice.

Ansprechpartner ist der Digital After Sales Service (DASS): [cadcamsupport@ivoclarvivadent.com](mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com)

Land	Sprache	Telefon	E-mail
Europa	DE, EN	+800 7000 7080 (gebührenfrei) +49 7231 3705 400	deutsch: <a href="mailto:cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com</a>  englisch: <a href="mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport@ivoclarvivadent.com</a>  französisch: <a href="mailto:cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.fr@ivoclarvivadent.com</a>  italienisch: <a href="mailto:cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.it@ivoclarvivadent.com</a>  spanisch: <a href="mailto:cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport.es@ivoclarvivadent.com</a>
USA/Kanada	EN	+1 (800) 533 6825	
Mittelamerika		+52555062-1000; ext. -1023	
Region China	CS EN	+86 021 60320199	
Australien		AU 1800 515 070 (im Inland gebührenfrei)	
Neuseeland		NZ 0508 700 070 (im Inland gebührenfrei)	
alle anderen Länder	EN	+49 7231 3705 400	<a href="mailto:cadcamsupport@ivoclarvivadent.com">cadcamsupport@ivoclarvivadent.com</a>



Date information prepared: 2020-10-01

→ Connected to you

[www.ivoclardigital.com](http://www.ivoclardigital.com)

