

# Nutzen Sie das Programat-Servicepaket für Ihren Erfolg.

Eine zuverlässige Partnerschaft über den Gerätekauf hinaus.

Unser Ziel ist es, auch nach dem Gerätekauf ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden zu sein. Daher bieten wir Ihnen zahlreiche Serviceleistungen an:

- Bis zu **3 Jahre Garantie** auf Ihren Programat<sup>1</sup>
- Downloadcenter für Geräteinformationen auf **www.ivoclarvivadent.com**
- Auf Wunsch liefern wir Ihnen ein Leihgerät, damit Sie ohne Unterbrechung mit unseren Geräten arbeiten können<sup>2</sup>
- Hinweise zu wichtigen Wartungs-, Reinigungs- und Kalibrierarbeiten in der Bedienungsanleitung, um ein störungsfreies Arbeiten zu unterstützen
- Mögliche Ferndiagnose über PrograBase-Software, über USB-Stick oder mittels App auf Ihrem iPhone oder iPad
- Rundum-Check Ihres Brenn-/Pressofens in allen Ivoclar Vivadent- After-Sales-Servicestellen inkl. Wartung und Service

## Warum sollte ein Geräteservice (Rundum-Check) durchgeführt werden?

Jedes Gerät enthält Verschleissteile, wie z. B. Dichtungen oder die Heizmuffel. Je nach Häufigkeit und Art der Anwendung kann der Verschleiss einzelner Komponenten zu einem unerwarteten Ausfall führen. Durch einen regelmässigen Service kann die Abnutzung solcher Komponenten frühzeitig erkannt und ein dadurch entstehender Geräteausfall verhindert werden.

Wir empfehlen Ihnen, den Programat-Brenn-/Pressofen regelmässig – alle zwei Jahre oder nach 1500 Brennstunden – in einer Ivoclar Vivadent-Servicestelle überprüfen und revidieren zu lassen.

## Der Ivoclar Vivadent Geräteservice umfasst:

- Rundum-Check des Programat-Brenn-/Pressofens
- Kalibrierung der Brennkammer
- Upgrade auf die aktuellste Software-Version
- Austausch beschädigter, defekter bzw. abgenutzter Komponenten
- Umfassende Funktionsprüfung

<sup>1</sup> abhängig von der Modellvariante

<sup>2</sup> abhängig vom jeweiligen Land



Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer Ivoclar Vivadent-Servicestelle. Den nächstgelegenen Standort finden Sie in der Bedienungsanleitung.



[www.ivoclarvivadent.com](http://www.ivoclarvivadent.com)

Ivoclar Vivadent AG

Bendererstr. 2 | 9494 Schaan | Liechtenstein | Tel.: +423 / 235 35 35 | Fax: +423 / 235 33 60

**ivoclar**  
**vivadent**<sup>®</sup>  
passion vision innovation

# Use the Programat Service Package to enhance your success.

A reliable partnership that goes beyond the purchase.

We strive to be reliable partners to our customers, even beyond the purchase. Therefore, we offer you various services for your equipment:

- Up to **three years warranty** on your Programat<sup>1</sup>
- Download centre for information on equipment at [www.ivoclarvivadent.com](http://www.ivoclarvivadent.com)
- At your request, we will provide you with a rental unit enabling you to work with our equipment uninterrupted<sup>2</sup>
- Hints and tips about maintenance, cleaning and calibration are listed in the Operating Instructions to support trouble-free operation
- Remote diagnosis by means of the PrograBase software, via USB flash drive or via app on your iPhone or iPad
- Full check of your ceramic/press furnace including maintenance and service at all Ivoclar Vivadent After Sales Service points

## Why should your furnace be serviced (full check)?

Every furnace contains expendable parts such as gaskets or the heating muffle. Depending on the frequency and type of use of the furnace, wear may lead to an unexpected breakdown. If equipment is serviced regularly, the wear of components may be recognized at an early stage and failure may be prevented.

We therefore recommend that you have your furnace serviced and maintained by an Ivoclar Vivadent Service Centre at regular intervals (every two years or after 1500 hours of firing).

## The Ivoclar Vivadent Service Package includes:

- Full check of your Programat ceramic/press furnace
- Calibration of the firing chamber
- Upgrading to the latest software version
- Exchange of damaged, faulty or worn components
- Comprehensive check of all functions

<sup>1</sup> depending on the model  
<sup>2</sup> depending on the country



More detailed information is available from your Ivoclar Vivadent Service Centre. Please refer to the Operating Instructions for the nearest location.



[www.ivoclarvivadent.com](http://www.ivoclarvivadent.com)

Ivoclar Vivadent AG

Benderstr. 2 | 9494 Schaan | Liechtenstein | Tel.: +423 / 235 35 35 | Fax: +423 / 235 33 60

ivoclar  
vivadent®  
passion vision innovation